



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LC Photosun — Vianney Harmant, photographe professionnel

1. IDENTITÉ DU PRESTATAIRE ET CHAMP D'APPLICATION

LC Photosun est le nom commercial de Vianney HARMANT, entrepreneur individuel exerçant une activité de photographie professionnelle, établi au 24 rue des Longueraies, 18100 Vierzon (France). SIRET : 815 106 042 00014 — Code APE : 7420Z. Téléphone : 07 45 15 43 65. Courriel : vianney@lc-photosun.com. Site : <https://www.lc-photosun.com>.

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») régissent les prestations photographiques et la vente de produits proposés par LC Photosun aux consommateurs et, sous réserve des dispositions particulières précisées ci-après, aux clients professionnels : reportages de mariage, portraits, séances de famille, photographies d'identité à domicile, tirages, albums, supports photographiques et cartes cadeaux.

Les caractéristiques essentielles, le prix, les options, la date, le lieu et les livrables propres à une commande sont précisés dans le devis, le contrat, la confirmation de rendez-vous ou le récapitulatif de commande. En cas de contradiction, les conditions particulières expressément acceptées prévalent, sans écarter les dispositions légales impératives. La version des CGV remise ou acceptée lors de la commande régit celle-ci.

2. INFORMATION, DEVIS ET FORMATION DU CONTRAT

Avant toute réservation, le client dispose des informations essentielles sur la prestation, son prix total, les éventuels frais supplémentaires, les délais et les conditions applicables. Pour les mariages, portraits et commandes spécifiques, un devis ou une proposition décrit la prestation. La réservation est ferme après acceptation du devis ou du contrat et, lorsque cela est prévu, encaissement de l'acompte.

Pour les photos d'identité à domicile, le rendez-vous est réservé par l'outil de prise de rendez-vous en ligne ou directement avec LC Photosun. La confirmation précise le créneau et le règlement effectué. Toute prestation supplémentaire ou modification du devis nécessite l'accord du client sur le supplément de prix avant exécution.

Pour les commandes conclues en ligne, le client doit pouvoir consulter les informations contractuelles, corriger les éventuelles erreurs et confirmer expressément une commande

avec obligation de paiement. Une confirmation sur support durable lui est adressée selon les modalités du service utilisé.

3. PRIX, TVA ET FRAIS

Les prix sont indiqués en euros, hors taxe. TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts. Les tarifs applicables sont ceux acceptés à la date de la commande ou de la réservation.

Pour les prestations sur devis, les frais de déplacement, d'hébergement, de livraison ou les options éventuelles sont détaillés avant engagement. Aucun coût supplémentaire ne peut être facturé sans avoir été annoncé et accepté par le client.

4. ACOMPTES ET CONDITIONS DE PAIEMENT

4.1 Mariages — Un acompte de 30 % du montant total est versé à la réservation et déduit du prix final. Le solde est payable au plus tard 15 jours avant la date du mariage, sauf conditions particulières expressément acceptées par écrit.

4.1 bis Portraits et photos de famille — Un acompte est versé à la réservation et déduit du prix final. Son montant est précisé dans le devis ou la confirmation de réservation et accepté par le client avant son engagement. Le solde est payable le jour de la séance, sauf conditions particulières expressément acceptées par écrit.

4.2 Photos d'identité à domicile — Un montant de 15 € est réglé à la réservation et s'impute sur le prix final. Le prix est de 15 € pour une personne, ou de 12 € par personne dès deux personnes photographiées au même rendez-vous. Exemple : pour deux personnes, le total est de 24 €, dont 15 € à la réservation et 9 € sur place. Une planche supplémentaire de six photographies identiques est facturée 5 €. Le solde éventuel est réglé lors du rendez-vous.

4.3 Tirages, albums, autres supports et cartes cadeaux — Le paiement intégral est demandé à la commande, sauf disposition particulière convenue. Les modes de paiement acceptés (espèces, chèque, virement bancaire, carte bancaire ou paiement sécurisé en ligne) sont ceux proposés pour la prestation concernée.

4.4 Impayés — En cas de non-paiement à l'échéance, LC Photosun contacte le client pour rechercher une régularisation. Aucun forfait de recouvrement de 40 € ni pénalité prévue pour les relations entre professionnels n'est appliqué à un client consommateur. Les sommes légalement exigibles restent dues, sous réserve de ses droits.

4.5 Clients professionnels — Pour les factures relevant de relations entre professionnels et payables à terme, tout retard entraîne, dans les conditions de l'article L.441-10 du Code de commerce, des pénalités calculées au taux de trois fois le taux d'intérêt légal, sans pouvoir être inférieures au minimum légal applicable, ainsi que l'indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement ; une indemnisation complémentaire peut être demandée sur justification des frais supérieurs effectivement engagés. Le délai et la date de paiement convenus figurent sur la facture ou le contrat.

5. ORGANISATION ET RÉALISATION DES PRESTATIONS

Le client fournit les informations nécessaires (coordonnées, dates, horaires, lieux, déroulement et contraintes) et veille à faciliter l'accès aux lieux de prise de vue. Pour un mariage, les horaires, séquences couvertes et éventuels déplacements sont définis au devis. Tout dépassement horaire ou ajout de prestation est soumis à un accord sur son prix.

Le photographe conserve sa liberté de cadrage, de prise de vue, de sélection et de traitement artistique, dans le respect de la prestation convenue. Le résultat ne peut être garanti à l'identique d'images de référence, notamment en raison de la météo, de la lumière, des lieux, des contraintes imposées par les officiants et du comportement des participants.

Lorsque des photos impliquent des enfants ou des personnes nécessitant une autorisation particulière, le client veille à ce que les prises de vue soient organisées dans le respect des personnes concernées ; une autorisation distincte reste nécessaire pour une diffusion publique.

6. CONDITIONS PARTICULIÈRES — PHOTOS D'IDENTITÉ À DOMICILE

La prestation est réalisée sur rendez-vous à l'adresse convenue, dans la zone de déplacement annoncée lors de la réservation. Le tarif inclut, pour chaque personne, la prise de vue et la remise sur place d'une planche de six photos imprimées. Toute éventuelle majoration liée à une adresse hors zone est communiquée et acceptée avant confirmation.

Le service est destiné aux photos pour carte nationale d'identité, passeport et carte Vitale, selon les exigences applicables. Il ne comprend pas l'ePhoto avec signature numérique nécessaire à certaines démarches.

Le client doit prévoir un espace adapté, permettre l'installation raisonnable du matériel et respecter les recommandations de posture, expression, tenue et présentation. Si le lieu ne permet pas une prise de vue conforme ou sûre, les parties recherchent une solution raisonnable ou conviennent d'un report.

LC Photosun met en œuvre les règles techniques connues au jour de la prise de vue, sans pouvoir se substituer à l'administration compétente. En cas de refus lié à une non-conformité technique des photographies imputable au photographe, le client est invité à le signaler rapidement, avec le motif du refus, pour convenir d'une nouvelle prise de vue ou d'une solution adaptée, sans préjudice de ses droits légaux.

7. REPORT, ANNULATION ET ABSENCE AU RENDEZ-VOUS

Toute demande de report ou d'annulation doit être adressée dès que possible par écrit à vianney@lc-photosun.com ; pour les rendez-vous en ligne, elle peut aussi emprunter les fonctionnalités de modification ou d'annulation mises à disposition.

Le report demandé par le client dépend des disponibilités du photographe. Lorsque le report est accepté, les paiements déjà effectués sont imputés sur la nouvelle date, sauf accord contraire. Une date ne peut pas être garantie tant qu'elle n'a pas été confirmée.

Hors exercice d'un droit de rétractation applicable, force majeure ou manquement du professionnel, une annulation par le client peut entraîner le maintien de sommes dues en raison de l'engagement contractuel, des travaux déjà exécutés, frais engagés et du

préjudice justifiable. Les sommes versées sont imputées sur ces sommes ; toute retenue reste soumise au droit applicable et à l'absence de déséquilibre significatif au détriment du consommateur. Un examen au cas par cas est privilégié avant tout litige.

Si la prestation ne peut pas être assurée par le photographe et qu'aucune solution n'est acceptée, les sommes perçues au titre de la prestation non fournie sont remboursées, sans préjudice des autres droits légaux du client.

En cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, les parties se concertent pour déterminer les conséquences sur le contrat et les possibilités de report ou de résolution conformément au droit applicable. Une simple difficulté personnelle ne constitue pas automatiquement un cas de force majeure.

8. CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES, ACCÈS ET IMPRÉVUS

En présence de conditions météorologiques défavorables, restrictions d'accès, événements de sécurité ou contraintes extérieures, le photographe peut proposer un ajustement raisonnable de l'organisation, du lieu ou du moment de la séance. Les parties recherchent une solution compatible avec la sécurité et l'objet du contrat. Si la prestation devient impossible, les dispositions relatives à l'inexécution, au report ou à la force majeure s'appliquent selon la situation.

9. INCIDENTS TECHNIQUES ET RESPONSABILITÉ

LC Photosun prend des précautions raisonnables concernant le matériel et la sauvegarde des prises de vue. En cas d'incident technique, perte de données, panne ou accident, le client est informé lorsque l'incident affecte la prestation, et des solutions adaptées lui sont proposées : reprise de séance lorsque cela est possible, livraison partielle acceptée, réduction du prix ou remboursement selon le cas.

Aucune disposition des présentes CGV n'a pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité légale du photographe en cas de faute ou de manquement, ni de priver le consommateur de ses droits. Le photographe n'est cependant pas responsable des conséquences directement imputables à un événement extérieur répondant aux conditions légales de la force majeure ou au fait du client.

10. SÉLECTION, RETOUCHE ET LIVRAISON DES PHOTOGRAPHIES

Les photographies livrées correspondent à la sélection et aux traitements effectués par LC Photosun selon son approche artistique et le contenu prévu au devis. Sauf accord spécifique, les fichiers bruts (RAW), les prises de vue non sélectionnées et les fichiers de travail ne font pas partie de la livraison.

Le nombre d'images, les supports (galerie privée, lien numérique, clé USB, tirages, album, toile, etc.), les dimensions et les possibilités de téléchargement sont précisés dans le devis ou la commande. Les produits photographiques (notamment tirages, albums et toiles) sont livrés au plus tard 30 jours après la conclusion de la commande, sauf délai différent expressément convenu avec le client avant la commande. Les dispositions légales applicables aux retards de livraison et aux recours du client demeurent pleinement applicables.

En cas d'envoi postal, les frais d'emballage et d'expédition sont indiqués avant la commande. Le client doit signaler sans délai les anomalies apparentes à la réception, sans que cette demande ne réduise ses droits légaux. Pour les produits matériels vendus à des consommateurs, les garanties légales de conformité et des vices cachés demeurent applicables.

11. GALERIES PRIVÉES ET COMMANDES DE TIRAGES

Les galeries privées Jingoo mises à disposition par LC Photosun restent accessibles pendant 6 mois à compter de leur mise en ligne. La date de mise en ligne est communiquée au client. À l'expiration de cette période, l'accès à la galerie et les possibilités de commande associées peuvent être désactivés. Les identifiants ou liens d'accès sont réservés aux personnes autorisées par le client, qui veille à leur confidentialité. Les tarifs des tirages et les éventuels frais de livraison sont annoncés avant toute commande. Cette durée d'accès de 6 mois est distincte de la durée de conservation des fichiers photographiques prévue à l'article 16.

Lorsqu'une commande est réalisée et facturée par un prestataire tiers distinct, les conditions contractuelles et les informations précontractuelles de ce prestataire peuvent s'appliquer à la transaction correspondante ; l'identité du vendeur doit rester claire pour le client.

12. PRODUITS PERSONNALISÉS, CARTES CADEAUX ET GARANTIES

Les impressions, livres et supports réalisés à partir des photographies du client sont susceptibles de constituer des biens nettement personnalisés. Les conditions légales de rétractation propres à ces biens sont détaillées à l'article 13. Les éventuelles différences mineures d'apparence liées aux écrans et aux supports d'impression ne constituent pas nécessairement un défaut de conformité ; les garanties légales restent pleinement applicables.

Les cartes cadeaux LC Photosun sont valables pendant 12 mois à compter de leur date d'achat. La date d'expiration figure sur la carte ou sur le justificatif transmis à l'acheteur. La carte précise la prestation offerte ou sa valeur et les modalités de prise de rendez-vous. Le bénéficiaire doit effectuer sa réservation avant l'expiration de la carte, pour une date de séance convenue avec LC Photosun selon les disponibilités. Les cartes cadeaux ne sont pas échangeables contre des espèces. Après expiration d'un éventuel droit légal de rétractation applicable, elles ne sont pas remboursables du seul fait d'un changement d'avis, sous réserve des droits légaux du client ; un report ou un échange peut être convenu au cas par cas.

Pour les biens matériels vendus à des consommateurs, LC Photosun répond de la garantie légale de conformité dans les conditions du Code de la consommation et de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. Le client peut adresser sa demande à vianney@lc-photosun.com ou à l'adresse postale indiquée à l'article 1. Les dispositions légales applicables priment sur toute clause commerciale.

13. DROIT DE RÉTRACTATION DES CONSOMMATEURS

Pour les contrats conclus à distance ou hors établissement avec un consommateur, celui-ci dispose en principe de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de prestation de services ou de la réception d'un bien pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision, sous réserve des exceptions légales. La demande peut être envoyée par écrit à vianney@lc-photosun.com ou via le formulaire type figurant à la fin des présentes CGV.

Lorsque le consommateur demande expressément l'exécution d'une prestation de service avant la fin du délai de rétractation, il peut, s'il se rétracte avant son achèvement, être redevable du montant proportionnel correspondant au service déjà fourni, dans les conditions prévues par la loi. Le droit peut être perdu si le service a été pleinement exécuté avant l'expiration du délai avec l'accord préalable exprès du consommateur et la reconnaissance expresse de cette perte, lorsque les conditions légales sont réunies.

Le droit de rétractation ne s'applique pas notamment à la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, dans les conditions de l'article L.221-28 du Code de la consommation. D'autres exceptions peuvent être applicables selon la nature exacte de la prestation : elles ne sont jamais présumées du seul fait qu'une date de séance a été choisie. Le client est informé avant la commande de toute exception invoquée.

Lorsqu'une rétractation valable est exercée, LC Photosun rembourse les paiements concernés dans les délais légaux, en principe au plus tard 14 jours à compter de la notification, selon les règles propres aux services et aux biens. Pour les biens, les conditions de renvoi et les éventuels frais à la charge du consommateur sont précisés avant la commande.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET UTILISATION DES PHOTOS

LC Photosun demeure titulaire des droits d'auteur sur les photographies qu'il réalise, dans les conditions du Code de la propriété intellectuelle. La remise de fichiers ou de tirages n'entraîne pas cession des droits patrimoniaux d'auteur, sauf contrat écrit contraire.

Pour les clients particuliers, les photographies livrées peuvent être conservées, imprimées pour un usage familial, et partagées à titre privé. Les publications personnelles sur les réseaux sociaux sans exploitation commerciale sont autorisées, sous réserve de respecter le droit à l'image des personnes photographiées et de ne pas altérer les photographies de manière trompeuse. Toute exploitation publicitaire, commerciale, éditoriale ou cession à un tiers professionnel nécessite un accord écrit précisant les droits concédés.

Les clients professionnels bénéficient uniquement des droits expressément définis au devis ou au contrat (supports, destination, durée, territoire et éventuelles limitations).

15. DROIT À L'IMAGE ET COMMUNICATION DE LC PHOTOSUN

LC Photosun ne publie pas sur son site, ses réseaux sociaux, son portfolio ou ses supports publicitaires des photographies permettant d'identifier une personne sans disposer de l'autorisation requise. Une autorisation distincte, spécifique et libre de diffusion peut être

proposée au client ou aux personnes concernées ; son refus ne modifie pas les conditions de la prestation photographique.

Pour les mineurs, l'autorisation écrite du ou des titulaires de l'autorité parentale est recueillie selon les règles applicables. Les personnes photographiées conservent leurs droits légaux relatifs à leur image et à leur vie privée. L'accès à une galerie privée ou la commande de photos ne vaut pas autorisation de publication promotionnelle.

16. CONSERVATION ET SAUVEGARDE DES FICHIERS

LC Photosun prévoit la conservation des fichiers photographiques livrés pendant 12 mois à compter de leur livraison, sous réserve des obligations légales et des règles applicables à la protection des données personnelles. Après cette période, leur disponibilité n'est plus garantie et les fichiers peuvent être supprimés, sauf nécessité légale ou accord particulier. Le client est invité à effectuer ses propres sauvegardes dès réception. Cette durée de conservation des fichiers ne préjuge pas de la durée d'ouverture des galeries privées ni des durées légales de conservation des documents comptables.

17. DONNÉES PERSONNELLES ET CONFIDENTIALITÉ

Les informations fournies par le client (identité, contact, données de réservation, devis, facturation et, si nécessaire, photographies) sont traitées pour répondre aux demandes, organiser et exécuter les prestations, gérer la facturation, sécuriser les services et respecter les obligations légales. Le responsable de traitement est Vianney HARMANT, LC Photosun, joignable à vianney@lc-photosun.com.

Certaines données peuvent être traitées par les prestataires techniques utilisés selon le service concerné (notamment hébergement du site, réservation, paiement et galeries privées), dans le cadre des finalités annoncées. Les données sont conservées pendant les durées nécessaires aux objectifs poursuivis et aux obligations légales. Le client dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, lorsqu'il s'applique, de portabilité, ainsi que du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

18. RÉCLAMATIONS ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Pour toute demande ou réclamation, le client peut contacter LC Photosun par courriel à vianney@lc-photosun.com ou par courrier au 24 rue des Longueraies, 18100 Vierzon, en décrivant la difficulté et en joignant les éléments utiles. Une solution amiable est recherchée en priorité.

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation compétent après une réclamation écrite préalable restée sans solution.

19. DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de différend non résolu à l'amiable, les juridictions compétentes seront déterminées conformément aux règles légales applicables, notamment celles protectrices des consommateurs. Aucune clause des présentes CGV ne prive le consommateur de ses droits impératifs.

20. MODIFICATION DES CGV

LC Photosun peut faire évoluer les présentes CGV pour les commandes futures. Les modifications n'ont pas d'effet rétroactif sur les prestations déjà contractées, sauf accord exprès des parties ou disposition impérative contraire.

ANNEXE — FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À l'attention de LC Photosun — Vianney HARMANT, 24 rue des Longueraies, 18100 Vierzon
— vianney@lc-photosun.com.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services / la vente du bien suivant :

.....

Commandé le / réservé le : Reçu le (si bien) :

Nom du ou des consommateurs :

Adresse du ou des consommateurs :

Date : Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :

.....